

## 美国旅游业者集体补课“学中文”：怎样接待中国游客？

2009年03月12日 17:16 来源：人民网

【字号 大 中 小】 打印 留言 论坛 网摘 手机点评 纠错 E-mail推荐:  提交



美中旅游业者在洽谈

人民网络杉矶3月12日电 (特派记者管克江) 美国洛杉矶亚太棕榈大酒店的小会议厅3月11日座无虚席, 来自南加州地方旅游局、饭店和旅游点的近一百名高级主管正在一板一眼地学习“你好”、“欢迎来到南加州”等汉语日常会话。作为南加州旅游商机研讨会的一部分, 他们将学习了解中国文化, 以便更好地为赴美中国游客服务。

研讨会主办人、Best of USA公司总裁john lu说, 办会初衷全为“赌气”, 前段时间他想拍一部面向中国游客介绍南加州旅游名胜的宣传片, 在向一家大型巴士公司寻求赞助时被断然拒绝。对方说, 那些中国游客就知道坐着最便宜的巴士、拿着打折券去拉斯维加斯领纪念品。这让他感到很遗憾, 决心办一场研讨会, 告诉那些白种美国人, 中国是个大国, 中国人现在富裕了, “要拿看美国的眼光看中国”。

上午两个多小时, 熟悉美中两国旅游市场的资深专家轮番上阵, 给圣迭戈动物园、安纳海姆市旅游局、迪斯尼乐园、拉德森饭店集团、环球影视城等等著名旅游地的高管“补课”。亚太棕榈大酒店副总裁何美涓说, 中国出境旅游每年以两位数的速度增长, 预计到2020年将超过1亿人次, 美国将是他们首选目的地之一。但是美国业者一定要理解中国游客的特点: 他们喜欢计算成本、饮食要好、喜欢交朋友。所以业者应当理解中美文化的差异, 突破“语言关”, 推出有特色的旅游产品, 不愁不成功。迪斯尼乐园的Nicky Tang说, 中国游客喜欢购物。大众游客的购物目的地是考斯科仓储购物、梅西百货、名牌折扣店, 所以业者一定要给他们留出购物时间。还有不要晒太多的太阳。美国嘉年华旅行社总裁daneil shen 强调, 美国业者绝

新闻检索:

### 热图推荐



组图: 驻韩美军抓捕“入侵者”



世界各地超自然现象惊悚照片



毛泽东亲批处死的犯罪官员



台魔术师刘谦私房照曝光

### 精彩新闻

- [时评] 为什么贪官中“一把手”竟然占44%?
- [时政] 20位省部级领导纵论应对危机 提振信心
- [时政] “让人民放心”——两会上的总理们风采
- [国际] 俄罗斯总统: 拒绝透露收入情况的官员将被解职
- [国际] 法国称愿与中国保持稳定而缓和关系
- [社会] 拉萨发生火灾 起火原因正在调查中
- [社会] 聚焦问题富豪身边女人 夫妻店内藏隐患
- [台湾] 台媒: 扁在八一军徽、谢长廷在五星红旗下留影
- [港澳] 图: 历届港姐冠军大盘点 TVB十大花旦青春时光
- [军事] 英国媒体: 中国军方称必须尽快造航母

**智多熊**

懂喜怒哀乐的早教学习机

淘宝网销量第一的儿童专用智能玩具!

创智者 智能玩具专家

### 临床和实验医学杂志

《临床和实验医学杂志》是经国家科技部和新闻出版总署批准, 由北京市卫生局主管, 首都医科...  
www.2.yeqi.com.cn

### 正版HTML网上花店系统-【可按月付款】

HTML网上花店系统除具有网上商店必备的商品管理, 配送支付, 订单管理, 会员分组查询和多项...  
www.564.cn

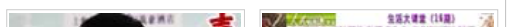
### 北大青鸟, 掀起成功就业热潮

北京it培训学校在北京北大青鸟蓝岛校区, 教师师资强, 教学质量好, 就业有保障! 专业的IT技...  
www.bjbenet.net.cn

### 免费点送最热门歌曲!

最非同一般的节日祝福, 免费点歌给最爱的人, 最拽的歌坛霸主周杰伦、刀郎、SHE、萧亚轩等明星将最新  
my.x-push.net

### 播客·视频



人民网版权所有, 未经书面授权禁止使用

Copyright © 1997-2009 by www.people.com.cn all rights reserved

